ENDLICH SICHER

Schützen Sie Ihr Unternehmen und Ihre Daten mit uniFLOW Online

Canon

uniFLOW online

See the bigger picture

61% aller Datenverstöße, von denen mehr als 500 Personen betroffen sind, betreffen Papierdokumente.

http://www.databreachtoday.com/blogs/preventing-breaches-dont-forget-paper-p-1690

WIRKLICH SICHER MIT uniFLOW Online

Der Schutz personenbezogener Daten wird immer wichtiger – ebenso wie der von unternehmensbezogenen Daten. In Druck- und Scan-Umgebungen werden ständig sensible Daten übertragen, daher ist es wichtig auch dort ein hohes Sicherheitsniveau zu schaffen.

uniFLOW Online erhöht die Geschäftssicherheit, weil es ...

... hilft, Sicherheitslücken zu schließen:
uniFLOW Online bietet Unternehmen eine Vielzahl von Funktionen, z.B. sicheres Drucken und Zugriffsbeschränkung, um das Risiko menschlicher Fehler und auch Sabotage zu reduzieren.

... bereits als Standard eine sichere Herangehensweise verfolgt:
uniFLOW Online ist konzeptionell so aufgebaut, dass der Datenschutz durch die Infrastruktur, z.B. durch Mandantenisolierung und die Verarbeitung geringster Datenmengen, unterstützt wird.

Eine sichere Druck- und Scan-Umgebung, die Steigerung der Mitarbeitersensibilisierung, klare Dokumentenprozesse und Zugriffsbeschränkungen werden Ihre Sicherheitslücken schließen und das Risiko von Datenverstössen betroffen zu sein, minimieren.

uniFLOW Online SCHLIESST IHRE SICHERHEITSLÜCKEN

Bei allen Funktionen werden hohe Sicherheitsstandards berücksichtigt, um den Schutz von Daten zu gewährleisten. uniFLOW Online ist mühelos einzurichten und zu konfigurieren.

Zugriffskontrolle für Geräte

uniFLOW Online gewährleistet die Gerätesicherheit Ihres Multifunktionssystems als finales Ausgabegerät, da sich die Benutzer vor dem Zugriff am Gerät funktionsbezogen authentifizieren müssen. Das funktioniert über verschiedene optional verfügbare Arten: PIN-Code, ID-Karte, eine Kombination aus ID-Karte und PIN-Code, Abteilungs-ID + PIN-Code, Bild + optionalem PIN-Code.

Mobilität mit Sicherheit

Mobile Geräte, wie Smartphones oder Tablets, können für mobiles Drucken oder den Druck als Gastnutzer verwendet werden.

Dort dient uniFLOW Online als Filter. Die zu druckenden Dateien werden als E-Mail an uniFLOW Online geschickt und direkt über eine mobile Auftragsübermittlung hochgeladen.

Dadurch werden Sicherheitsrisiken minimiert, da unbekannte oder nicht autorisierte mobile Geräte nicht dem Unternehmensnetzwerk hinzugefügt werden müssen und unabhängig davon drucken können.

Die Dateien werden dann konvertiert und im regionalen Rechenzentrum gespeichert, bis der Benutzer eine zu druckende Datei, z.B. über „Drucken und Löschen“ auswählt oder bis diese nach einer bestimmten Zeit manuell oder automatisch gelöscht wird.

Sicherheit der Druckaufträge

uniFLOW Online folgt dem Prinzip des wirtschaftlichen und verantwortungsbewussten Umgangs mit Daten.

My Print Anywhere bietet den Komfort, dass Benutzer über jedes mit uniFLOW Online verbundene Gerät drucken können. Druckaufträge werden erst freigegeben, wenn sich die Benutzer am ausgewählten Gerät authentifiziert haben.

Dank dem **uniFLOW SmartClient** verbleiben Druckaufträg im lokalen Netzwerk, wo sie verarbeitet und auf den lokalen PCs der Benutzer gespeichert werden, anstatt über VPN oder das Internet an einen cloud-basierten Dienst gesendet zu werden.

Wenn die Freigabe eines Druckauftrags eingeleitet wird, sendet der uniFLOW SmartClient den Auftrag direkt an das Gerät, an dem der Benutzer authentifiziert ist.

Benutzer können ihre Druckaufträge auch direkt an imageRUNNER ADVANCE Systeme der dritten Generation mit **Direct Secure Print** senden, während sie gleichzeitig von der My Print Anywhere Funktionalität profitieren. Druckaufträge werden erst dann an einem ausgewählten Drucker freigegeben, wenn sich ein Benutzer an einem System authentifiziert hat.

Beim direkten Drucken von Dateien aus einem cloud-basierten Dienst wird in uniFLOW Online ausschließlich nur die Verarbeitung durchgeführt.

Druckaufträge, die für einen späteren Druck in der Warteschlange gespeichert sind, werden im regionalen Rechenzentrum gespeichert, bis der Benutzer eine zu druckende Datei z.B. über „Drucken und Löschen“ auswählt oder bis diese nach einer bestimmten Zeit manuell oder automatisch gelöscht wird. Administratoren und alle anderen Benutzer haben in uniFLOW Online keinen Zugriff auf Druckaufträge.

Sichere Scan-Verarbeitung

Benutzer können entweder an ihre eigene E-Mail-Adresse oder an eine Vielzahl von cloud-basierten Dokumentenmanagement-Systeme scannen. Beim Scannen wird ein erfasstes Dokument an uniFLOW Online übertragen und im ausgewählten Scanziel gespeichert.

Lediglich die Verarbeitung erfolgt in der Cloud. In uniFLOW Online werden keine Scaninhalte oder Bilddaten gespeichert. Administratoren haben keinen Zugriff auf die Inhalts- oder Indexdaten gescannter Dokumente.

Scanprofile können auch auf bestimmte Benutzer oder Gruppen beschränkt werden, um sicherzustellen, dass Scanziele nur für autorisierte Benutzer verfügbar sind.

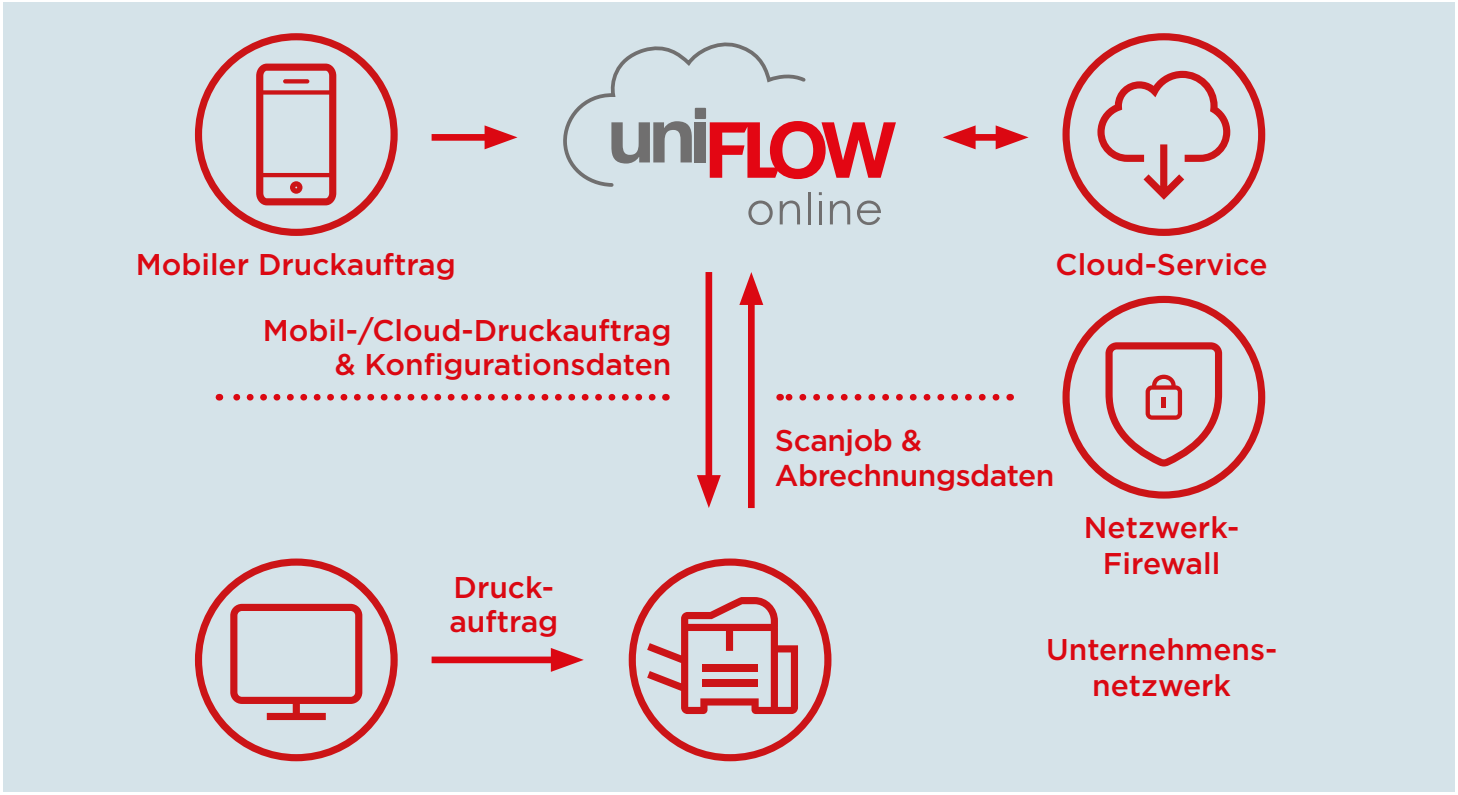
Um die Dokumentensicherheit weiter zu erhöhen, können PDFs mit dem Industriestandard AES-128/256 verschlüsselt werden.

Geräterichtlinie

Sobald Benutzer auf ein Gerät zugreifen, werden ihnen oft verschiedene Funktionen und Merkmale angeboten, die für sie nicht relevant sind, z.B. muss die Mehrheit der Benutzer nicht auf Netzwerkeinstellungen zugreifen oder Druckprotokolle auf dem Gerät einsehen. Gleichzeitig kann der Zugriff auf bestimmte Gerätefunktionen zu einer unsachgemäßen Nutzung führen, die ein Sicherheitsrisiko darstellen kann. Durch die Installation des Access-Management-Service (AMS)-Kits auf dem Gerät ermöglicht es uniFLOW Online Administratoren, bestimmte Funktionen zu sperren und nur bestimmten Benutzern oder Gruppen den Zugang zu gewähren.

In Umgebungen, in denen ein freier Zugriff auf die meisten Gerätefunktionen erwünscht ist, bietet uniFLOW Online eine kontextbasierte Anmeldung für Canon imageRUNNER ADVANCE Systeme und die imageRUNNER 2600 Serie. Dies erfordert nur eine Benutzerauthentifizierung für ausgewählte Funktionen.

DURCHGEHENDE SICHERHEIT ALS KONZEPT UND STANDARD



uniFLOW Online verschlüsselt die Kommunikation und reduziert den Datentransfer. Ein Druckauftrag kann vom PC eines Benutzers an jedes verfügbare Gerät gesendet werden, ohne das Firmennetzwerk zu verlassen. Unternehmen, die sich für eine Cloud-Lösung entscheiden, profitieren von regelmäßigen Updates und Sicherheitsanpassungen, da immer die neueste Version verfügbar ist – ohne manuelle Eingriffe.

Mandantenisolierung

Jede erstellte uniFLOW Online Instanz ist über die Mandantenisolierung logisch von anderen Instanzen getrennt. Dadurch wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nicht mit Daten anderer Mandanten zusammengeführt oder verwechselt werden.

Es kommt häufig vor, dass ein Datenaustausch zwischen einem Kunden-Mandanten und seinem übergeordneten Mandanten – in der Regel einem Händler oder einem Canon Partner – erforderlich ist, z. B. für Analysen, Support oder Servicefälle. Wenn dies erforderlich ist, muss der Datenaustausch durch den Kunden und nicht durch eine externe Stelle autorisiert werden. Standardmäßig gibt uniFLOW Online niemals private Informationen weiter.

Verarbeitung geringster Datenmengen

Sicherheitsrisiken lassen sich ausschließen, wenn sensible Daten nicht allgemein verfügbar sind. Daher fordert uniFLOW Online nur minimale Daten an und verarbeitet nur die für die Erbringung eines Dienstes erforderlichen Daten.

Bis auf gescannte und versendete Daten werden nur Abrechnungs- und Konfigurationsdaten an Adressen außerhalb des Firmennetzwerks gesendet.

Das Hochladen der Dateinamen von Druckaufträgen für Berichtszwecke ist standardmäßig deaktiviert, wodurch ein weiteres potenzielles Sicherheitsrisiko ausgeschlossen ist.

Wenn Dateinamen erforderlich sind, können Administratoren zulassen, dass diese in den Berichten gespeichert werden.

Sichere Kommunikation

Innerhalb von uniFLOW Online wird die Sicherheit über alle Komponenten hinweg berücksichtigt, die miteinander kommunizieren.

Die Kommunikation zwischen dem uniFLOW SmartClient und einem angeschlossenen Gerät erfolgt verschlüsselt über HTTPS und Druckaufträge über AES-256 RSA.

Die übrige Kommunikation zwischen dem uniFLOW Online Service und den Komponenten im lokalen Netzwerk oder den externen Komponenten wird über HTTPS verschlüsselt. Die HTTPS-Implementierung von uniFLOW Online verwendet branchenübliche Algorithmen und Zertifikate.

Da Druckdateien, die über uniFLOW SmartClient oder Direct Secure Print gesendet werden, direkt von einem lokalen Client-PC auf das Gerät übertragen werden, benötigt eine uniFLOW Online Umgebung keine permanente Internetverbindung.

DSGVO leicht gemacht

uniFLOW Online wird in **Microsoft Azure Rechenzentren** gehostet, die über die ganze Welt verteilt sind. Diese Rechenzentren respektieren die Datenhoheit von Kundendaten. Diese verbleiben in der jeweiligen Region, d.h. die Daten der europäischen Kunden werden immer im europäischen Rechenzentrum in Amsterdam gespeichert, während US-Kunden sicher sein können, dass ihre Daten niemals die USA verlassen werden.

Weitere Informationen über Microsoft Azure und seine Sicherheits- und Compliance-Funktionen finden Sie auf der Website: https://azure.microsoft.com/en-gb/support/trust-center/

Schutz der Benutzerdaten

uniFLOW Online speichert keine Benutzerdaten wie z. B. Passwörter. Stattdessen verwendet es einen auf Ansprüchen basierenden Ansatz zur Authentifizierung von Benutzern, wobei es Anmeldeinformationen von mehreren Identitätsanbietern akzeptiert. Der Standardanbieter ist Microsoft Azure Active Directory.

Alternativ können Administratoren Active Directory Federation Services (ADFS) zur Integration mit z. B. Microsoft Office 365 oder ihrem eigenen lokal gehosteten Active Directory verwenden.

Darüber hinaus ist es möglich, gemeinsame Web-Identitätsanbieter wie Facebook, Google, Yahoo! oder Windows Live ID zu nutzen.

Andere sensible Informationen, wie z. B. ID-Kartennummern oder PIN-Codes, die in den Benutzerkonten gespeichert sind, werden zur Erhöhung der Sicherheit über einen „one-way salted hash“ verschlüsselt.

Security at its best: uniFLOW Online

für Ihre Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung:

www.uniflow.global

www.uniflowonline.com

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Canon Helpdesk
Tel. +49 (0) 2151 345 0
canon.de/business

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Canon Helpdesk
Tel. +43 1 680 88 0
canon.at/business

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Canon Helpdesk
Tel. +41 (0) 848 833 835
canon.ch/business

Stand: November 2019
Bestell-Nr.: 1900188